



MANUAL
Aplicativo
Unimed POA

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



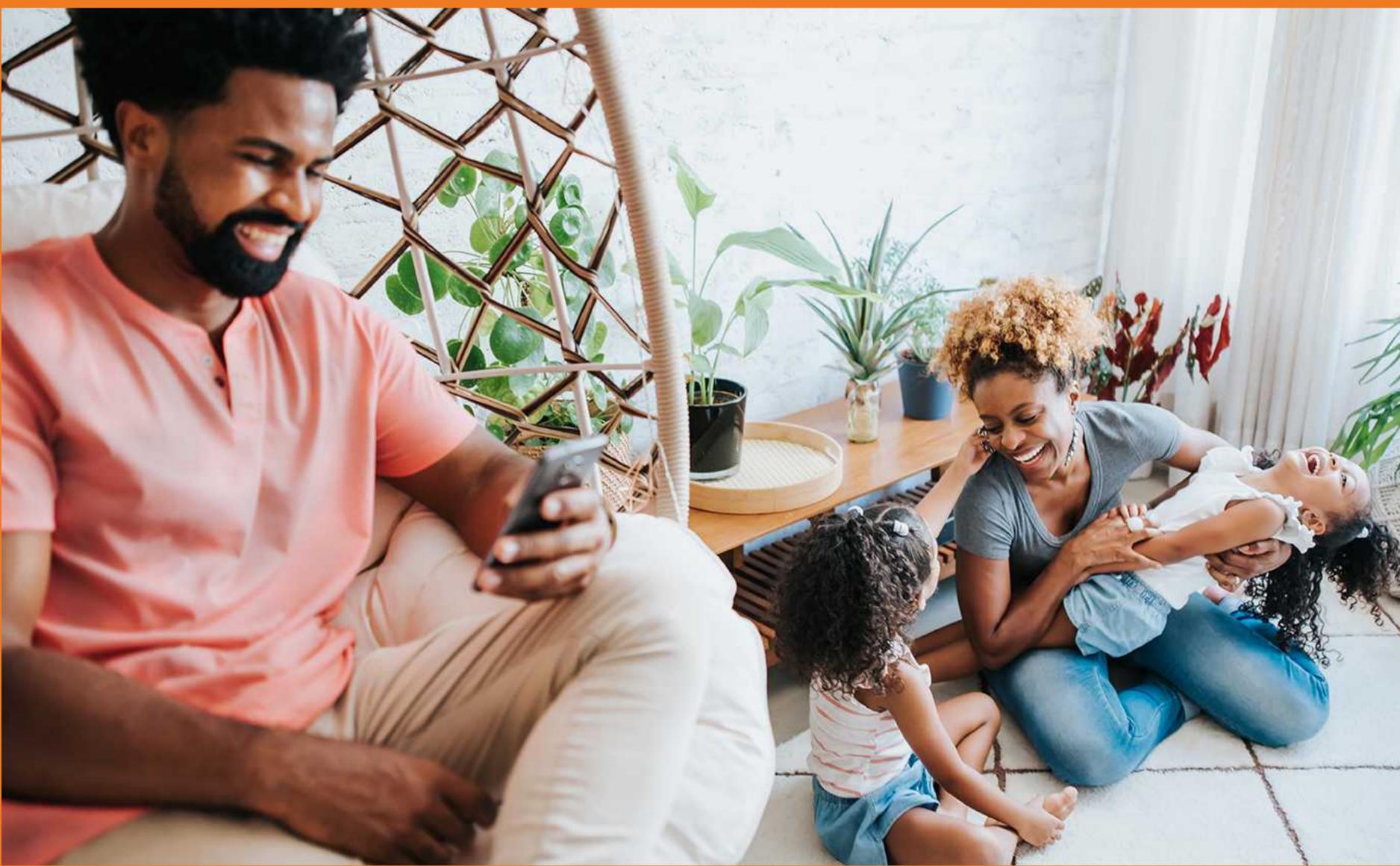


App Unimed POA:

todo nosso cuidado na palma da sua mão.

Acessar os nossos serviços pelo seu celular é rápido e fácil. Baixe gratuitamente e busque o que precisa:

- **Cartão virtual**
- **Agenda on-line de consulta presencial**
- **Rede de serviços próprios**
- **Solicitação de autorização**
- **Resultado de exames**
- **Extrato de utilização**
- **E muito mais**



Veja como baixar:



Para sistema iOS (Apple)

- Acesse a App Store.
- Pesquise “Unimed POA”.
- Clique em “Instalar”.
- Digite a sua senha da App Store.
- Escaneie o QR Code para baixar o aplicativo.



DISPONÍVEL NA
 **App Store**



Para sistema Android

- Acesse a Google Play Store.
- Pesquise “Unimed POA”.
- Clique em “Instalar”.
- Escaneie o QR Code para baixar o aplicativo.



ANDROID APP ON
 **Google play**



Como se cadastrar:



Preencha seu cpf e clique em "Quero me cadastrar"

Informe CPF e data de nascimento do titular do plano





Informe seu e-mail e número do celular



Digite o código verificador que será enviado para seu e-mail e celular



Crie sua senha

Pronto!
Você já pode acessar todas as funcionalidades do nosso aplicativo.

Funcionalidades:

Guia médico

Escolha entre mais de 6.670 médicos Cooperados Unimed. Você ainda pode usar a geolocalização para encontrar o médico mais próximo de você.



Minhas carências
Consulte as carências contratuais do seu plano Unimed, com o status do fim de cada categoria de carência.

Meu plano

Encontre aqui as principais informações do seu plano Unimed.

Funcionalidades:



Quero consulta

Recurso do app para facilitar a marcação de consulta. Escolha a especialidade desejada, a data de atendimento e solicite sua consulta pelo app.

Ajuda

Tire suas dúvidas pelo app e veja todos nossos contatos como chat, fale conosco e telefones úteis.

Menu

Veja todas as funcionalidades do app Unimed POA listadas nesse menu.

Autoatendimento:



Cartão virtual: acesse seu cartão virtual e token para identificar-se no momento do atendimento. Lembre-se sempre de apresentar um documento de identificação com foto juntamente com o cartão Unimed.



Resultado de exames: acesse o resultado dos seus exames.



MédocOnline: com a plataforma de telemedicina da Unimed POA, você faz consultas sem sair de casa.



Solicitação de autorização: solicite a autorização de exames e procedimentos.



Status de autorização: acompanhe o status de sua solicitação de autorização.

Autoatendimento:



Boletos e faturas: consulte sua lista de faturas e faça também sua adesão à fatura digital.



Extrato de utilização: consulte sua utilização e os valores de suas despesas de coparticipações. Você também pode consultar as informações dos seus dependentes menores de 18 anos.



Check-in Laboratorial: usando o Check-In Laboratorial, você adianta o atendimento para exames nos Laboratórios Unimed.



Covid-19: veja aqui orientações para exames de detecção de Covid-19 ou fale com nosso assistente virtual.

Rede de Serviços Próprios:



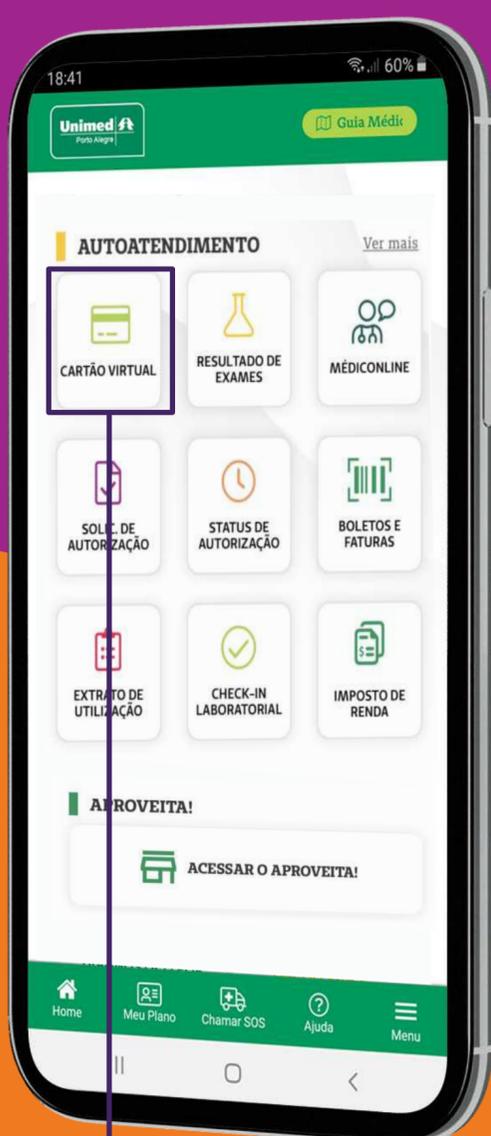
Consulte as opções de serviços próprios da Unimed POA ou busque por cidade ou tipo de serviço que deseja encontrar. Temos disponíveis diversas unidades como:

- **Laboratórios**
- **Núcleos Unifácil**
- **Clínicas de Vacinas**
- **Centro de Diagnóstico por Imagem**
- **Centro de Oncologia e Infusão**
- **Atendimento Pediátrico**
- **Pronto-atendimento**

Cartão Virtual Unimed POA:

um jeito de utilizar nossos
serviços pelo celular.

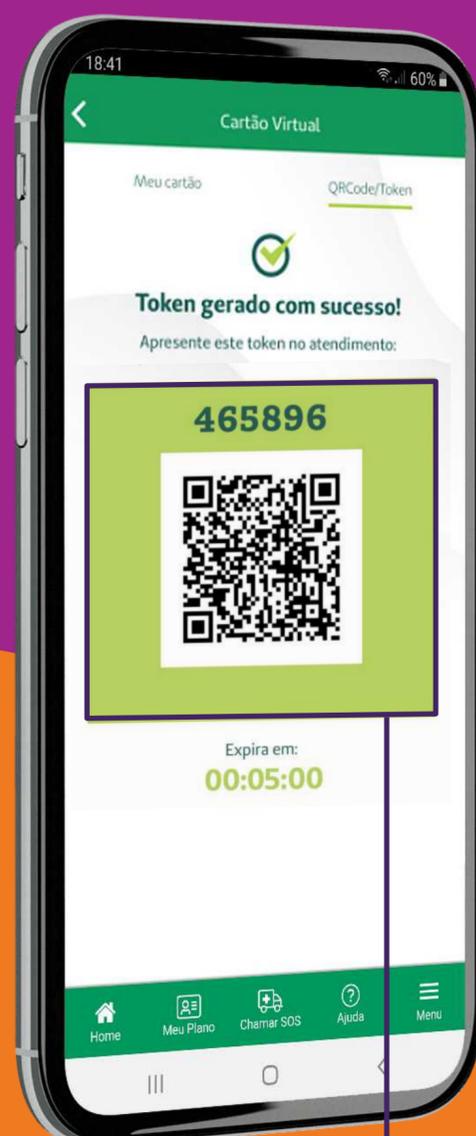
Confira o passo a passo e saiba como funciona.



1 Acesse o App Unimed POA e clique no ícone "Cartão Virtual".



2 Selecione QR Code/Token para validar seu atendimento com muita segurança.



3 Pronto. O número do Token ficará disponível por 5 minutos. Por isso, é essencial que seja gerado no momento do atendimento.

Fique atento:

Apresentar o cartão virtual pelo nosso app é a forma preferencial para identificar-se no atendimento e, em breve, substituirá a apresentação do cartão físico.

Por isso, baixe o app Unimed POA antecipadamente e fique tranquilo tendo o seu cartão virtual com você sempre que precisar.